

– PROGRAMME DE FORMATION –

Communiquer avec le DISC

CONTACT

Léticia GRANGER
06 33 18 60 24
leticiagranger.contact@gmail.com

Numéro de déclaration d'activité : 84430350443
Certification Qualiopi N° 24FOR00740,1
Le numéro SIREN de l'organisme de formation est le 529068025.
Le siège social est situé 12 route de la Versane, 43590 à Beauzac.

Intitulé de l'action: Formation "Communiquer avec le DISC"

Grâce à la formation et à la remise du rapport complet personnalisé DISC®, il est possible de mieux comprendre ses propres réactions, ses limites, ses axes de développement et de connaître ses Forces Motrices, celles qui nous poussent à agir et à ressentir les choses d'une certaine façon. Une grille de lecture précieuse qui offre une meilleure conscience de soi, pour une application au quotidien, dans sa vie professionnelle et personnelle.

OBJECTIFS de la formation.

Ce programme de formation s'articule autour des six niveaux cognitifs de Bloom :

- Identifier les 4 couleurs du DISC et leurs caractéristiques principales
- Reconnaître son propre profil DISC et ses préférences comportementales
- Comprendre les forces et les limites de chaque profil DISC
- Identifier les profils DISC de ses interlocuteurs
- Adapter sa communication en fonction des profils DISC de ses interlocuteurs
- Gérer les conflits et les tensions interpersonnelles de manière constructive
- Développer son leadership et son influence
- Améliorer son écoute et son empathie
- Faire preuve d'assertivité et de diplomatie
- Analyser les profils DISC des membres du groupe
- Identifier les complémentarités et les potentiels de collaboration au sein d'une équipe
- Évaluer son impact sur la communication et les relations interpersonnelles
- Identifier les domaines d'amélioration de sa communication
- Développer sa confiance en soi et son estime de soi
- Améliorer sa motivation et son engagement
- Gérer son stress et ses émotions
- Mettre en pratique les techniques de communication apprises
- Adapter son comportement en fonction des situations et des interlocuteurs

Résultats attendus

À l'issue de cette formation DISC, les participants seront en mesure de comprendre comment utiliser le DISC pour :

1. Maîtriser les fondements de la méthode DISC

- Identifier et comprendre les 4 profils de personnalité DISC (Dominant, Influent, Stable, Consciencieux) et leurs caractéristiques clés.
- Reconnaître les comportements et les motivations associés à chaque profil DISC.
- Déterminer son propre profil DISC et ses implications en termes de communication et de style de travail.

2. Améliorer leurs compétences en communication interpersonnelle

- Adapter leur communication en fonction des différents profils DISC pour établir des relations authentiques et efficaces.
- Utiliser un langage clair, précis et respectueux pour éviter les malentendus et les conflits.
- Pratiquer l'écoute active et reformuler pour mieux comprendre les besoins et les perspectives des autres.
- Gérer les conflits de manière constructive en trouvant des solutions gagnant-gagnant.

3. Renforcer son leadership et son influence

- Communiquer de manière éclairée pour inspirer et motiver ses équipes.
- Déléguer efficacement en tenant compte des profils DISC des collaborateurs.
- Créer un environnement de travail positif et stimulant qui favorise la collaboration et la performance collective.
- Gérer les situations difficiles avec calme et assurance en utilisant des techniques de communication adaptées.

4. Optimiser la collaboration et le travail en équipe

- Identifier les forces et les faiblesses potentielles des équipes composées de profils DISC variés.
- Favoriser la compréhension mutuelle et le respect des différences au sein des équipes.
- Mettre en place des stratégies pour optimiser la collaboration et le travail en synergie.
- Comprendre comment utiliser le DISC pour gérer les conflits interpersonnels au sein des équipes de manière constructive et productive.

5. Accroître leur performance individuelle et collective

- Comprendre comment utiliser le DISC pour développer des stratégies de communication pour mieux gérer leur temps et leurs priorités.
- Améliorer leur gestion du stress et des émotions difficiles.
- Renforcer leur confiance en soi et leur assertivité.
- Contribuer à créer un environnement de travail plus harmonieux et plus productif.

En plus de ces résultats attendus, la formation DISC permettra également aux participants de :

- Développer une meilleure connaissance de soi et une meilleure compréhension de leurs propres forces et faiblesses.
- Accroître leur capacité d'adaptation et leur flexibilité face à des situations et des interlocuteurs variés.
- Renforcer leur empathie et leur intelligence émotionnelle.
- Développer des compétences en coaching et en mentorat pour accompagner les autres dans leur développement personnel et professionnel.

La formation DISC est un investissement précieux pour tous ceux qui souhaitent améliorer leurs compétences en communication interpersonnelle, renforcer leur leadership, optimiser la collaboration et accroître leur performance individuelle et collective.

Public visé et Prérequis :

Public

Cette formation s'adresse à tous ceux qui souhaitent améliorer leur communication au quotidien, que ce soit dans leur vie personnelle ou professionnelle. Elle est particulièrement utile aux :

- Managers
- Responsables d'équipes
- Commerciaux
- Chargés de communication
- Consultants
- Salariés en relation avec le public
- Toute personne souhaitant développer ses compétences relationnelles

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

Cependant, il est important d'avoir une appétence pour le développement personnel et une volonté d'améliorer ses compétences relationnelles.

Note :

- Cette formation peut être adaptée aux besoins spécifiques d'un public, de personnes en situation de handicap ou d'une entreprise.
- Il est possible de suivre une version individuelle de cette formation.

Durée et lieu de la formation:

Lieu de la formation : Cabinet Léticia GRANGER, 12 route de la Versane, 43590 Beauzac, Salle LuNéo

JOUR 1 : 9h - 17h / JOUR 2 : 9h - 13h

- 12 & 20 septembre 2024
- 13 & 27 novembre 2024
- 21 janvier & 04 février 2025
- 04 & 14 mars 2025
- 07 & 22 mai 2025
- 02 & 09 juillet 2025
- 17 septembre & 08 octobre 2025
- 05 & 10 décembre 2025

Délais d'accès :

De 15 jours à 2 mois en fonction du financement demandé. Le stagiaire pourra accéder à son espace apprenant dès le début de sa formation, sous réserve de validation de son dossier financier.

Accessibilité :

Les locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Les besoins et contraintes de chacun seront pris en compte dans l'organisation de la formation.

La formation est ouverte à tout public et toutes les situations de handicap seront prises en compte dans la limite de nos compétences, moyens humains et matériels. Dans le cas où Léticia GRANGER EI ne disposerait pas des moyens matériels, techniques et humains pouvant répondre à la demande de la personne en situation de handicap, alors cette dernière sera orientée vers un organisme adapté.

Indicateur de résultat : Voir site internet

Niveau de formation : Non Applicable

Spécificité de formation : Non Applicable

Type d'action : Offre de Formation

Intervenant durant la formation :

Léticia GRANGER - 06 33 18 60 24. Coach professionnelle certifiée depuis 2015, consultante, conférencière et formatrice, experte dans la prévention et l'accompagnement post burn-out, la santé mentale, le bien-être au travail et l'équilibre de vie pro/perso, le mentorat. Partenaire du Service santé au travail. Co-Présidente de la CPME43. Auteure du livre "mon burnout, ma renaissance". Conférencière dans le domaine de la santé mentale et des risques psychosociaux. Praticienne DISC certifiée chez Assessments 24x7.

Les principes éthiques de l'approche LuNéo et du cabinet Léticia GRANGER EI :

- **Humanisme :** L'Être Humain est la valeur centrale inaliénable de toutes nos actions. Le respect de la personne humaine est primordial.
- **Neutralité :** Léticia Granger EI est apolitique et non-confessionnel, notre action est impartiale et l'aide est déterminée par les seuls besoins. Elle est fournie équitablement et sans discrimination.
- **Autonomie et Responsabilisation :** Léticia Granger vise l'autonomie et la responsabilisation de tous ses clients, qu'elle considère acteurs de leurs accompagnements. Nous valorisons les compétences, potentiels et les ressources de chacun.

Contenu pédagogique :

Module 1

Installer une communication efficace avec le DISC

- LA METHODE DISC Assessments 24x7
- Approche et objectifs - Fondamentaux de la communication
- Difficultés liées à la communication
- Associer les 4 couleurs aux profils comportementaux, notions de dominance, influence, stabilité, conformité. Intelligence émotionnelle
- Reconnaître le profil de son collaborateur
- La communication verbale et non verbale
- Identifier les forces et les limites, les motivations et les besoins associés à chacune des 4 couleurs
- Identifier son style de communication et ses préférences comportementales
- Comprendre les forces et les limites de sa communication en fonction de son profil couleur.
- Distinguer son profil naturel et son profil adapté
- Prendre conscience de ses préférences relationnelles

Module 2 : Identifier les conséquences possibles d'un déséquilibre

- Maîtriser la communication motivante - Identifier les forces et les limites, les motivations et les besoins associés à chacune des 4 couleurs
- L'écoute active - synchronisation - reformulation
- Identifier les forces et les limites, les motivations et les besoins associés à chacune des 4 couleurs

Module 3 : S'imposer et faire face aux difficultés

- Ritualiser et dynamiser sa communication
- Prévention - Triangle de Karpman
- Gérer les conflits, rétablir une bonne communication
- Installer et pratiquer son assertivité avec la communication non violente
- Gestion des énergies et du stress - besoins psychologiques
- Les enjeux de l'intelligence émotionnelle - émotions
- Processus et méthode de médiation
- Entretenir la motivation avec le DISC
- Recadrer avec le disc

Méthode pédagogique et moyens fournis par le centre de formation :

- 11 H de formation en présentiel (hors Options complémentaires)
- Utilisation de supports pédagogiques variés : diaporamas, kahoot, jeux de cartes, jeux de rôles, jeux créatifs avec supports créatifs...
- Auto évaluation tout au long de la formation et en fin de chaque module
- Ecoute active, neutre et bienveillante
- Vérification de l'écologie de l'entrée en formation et des critères de satisfaction du bénéficiaire
- 1 point de suivi à 6 mois collectif

Moyens permettant d'apprécier les résultats :

Durant la formation, les outils, approches, techniques suivantes seront proposées ;

- Passation du questionnaire DISC et forces motrices.
- Auto-évaluations tout au long de la formation
- Ateliers de mise en pratique, outils
- Travail de groupe guidé
- Possibilité d'une séance de restitution du profil à titre individuel sur demande
- Un point de suivi (présentiel ou distanciel) à 6 mois sera proposé au bénéficiaire
- Signature de la feuille de présence
- Questionnaires d'évaluation de la formation à chaud et à froid
- Une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation sera remise au (à la) bénéficiaire à l'issue de la formation.
- L'organisme prestataire de l'accompagnement procède à la destruction des documents élaborés au cours de la réalisation de la formation, dès le terme de l'action, sauf accord écrit du (de la) bénéficiaire fondé sur la nécessité d'un suivi de sa situation (Code du travail - Art. R. 6313-7).

Financement

- Des informations sur les différents modes de financement sont disponibles sur demande.
- TARIF PARTICULIER - financement personnel : 530 € HT par personne. TVA non applicable - article 293 B du CGI
- Frais de dossier de 100€ applicables dans le cas d'une demande de financement.
- Tarif sur devis pour les entreprises.

Le modèle DISC et les différents profils

LE DISC Styles™ VOTRE PROFIL DISC

UNE ANALYSE DE VOS STYLES
COMPORTEMENTAUX



Le temps d'une session de formation ludique et complète, je vous propose d'identifier les quatre styles de personnalité et d'apprendre à les exploiter :

- Le rouge : Dominance
- Le jaune : Influence
- Le vert : Stabilité
- Le bleu : Conformité

Attention ! Aucune couleur n'est meilleure qu'une autre !

Chacun de ces styles possède ses propres caractéristiques (forces et axes d'amélioration), ainsi que des préférences et des besoins différents en matière de communication et de motivation.

Ce sont les combinaisons de couleurs liées à nos propres forces motrices qui nous rendent uniques. Nous verrons tout cela en détail au cours de cette formation.

Formation DISC DÉROULÉ

Passation du test Disc© à distance

Suite à votre demande de formation DISC© et à la validation du devis, vous recevrez deux liens uniques par mail pour réaliser les test DISC© et Forces motrices en ligne.

Un rapport COMPLET sur votre propre fonctionnement et les leviers à actionner vous sera remis et explicité durant la formation en présentiel.

ÉTAPE 01



Journée 1 : découverte de l'outil & de ton profil

Une journée pour découvrir et comprendre le modèle DISC©, le sens caché derrière les différentes couleurs, leurs combinaisons et le lien avec les forces motrices. Découverte des caractéristiques des différents profils via des temps théoriques toujours ludiques, des cas pratiques, des jeux, des quizz...

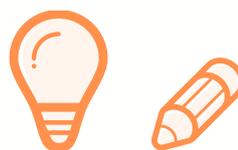


ÉTAPE 02

Journée 2 : Exploration

Au cours de ces 4h : mise en application des éléments vus sur la première journée, avec des mises en situation et des jeux de rôles en lien avec la problématique initiale (vendre, manager, s'exprimer...). Un atelier d'expérimentation pour mieux comprendre comment exploiter le DISC© pour soi et pour sa relation avec l'autre.

ÉTAPE 03



Suivi post formation

Des ateliers de suivi complémentaires peuvent être réalisés afin de faire le point sur l'application du DISC© en lien avec les problématiques terrain. L'occasion aussi de répondre aux interrogations de chacun et d'ajuster les nouvelles habitudes de communication mises en œuvre depuis la fin de la formation.

ÉTAPE 04





Prêt·e à passer à l'action ?

Prenons RDV pour parler de vous et de votre projet de formation.



leticiagranger.contact@gmail.com



06 33 18 60 24

« Entre ce que je pense, ce que je veux dire, ce que je crois dire, ce que j'ai dit, ce que tu as envie d'entendre, ce que tu entends et ce que tu comprends, il se peut qu'on ait des difficultés à communiquer, mais essayons quand même. »

Bernard Werber

Léticia GRANGER EI
12 route de la Versane, 43590 Beauzac
06.33.18.60.24
leticiagranger.contact@gmail.com
SIRET : 529 068 025 00053 Code APE : 7022Z

